

CAROLINA BARRETO

(31) 98493-3636
carolinabarretocal@gmail.com
[LinkedIn](#)
Serra, Belo Horizonte/MG

PRODUCT MANAGEMENT | PRODUCT DESIGN

28 anos, solteira, sem filhos.

Disponível para viagens, início imediato, estilo híbrido ou remoto)

RESUMO

Profissional com formação em Tecnologia da Informação com 8 anos de experiência em gestão de produtos, produtos digitais web e mobile, design de produtos e growth. Tenho espírito de liderança, gosto de desafios e estudar para desenvolvimento pessoal e profissional.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Superior em Gestão da Tecnologia da Informação, FUMEC, 2022.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ALLU, mar/2023 a jul/2023 - remoto, Belo Horizonte/MG

Startup no segmento de assinatura de produto
Senior Product Manager - CLT

- Estratégia de growth e design em site e landing pages.
- Gestão das landing pages de parceria com C6Bank, Carrefour, Anadem, Livel, Flash Benefícios e VestCasa.
- Atuação em tríade com designer e tech lead.
- Definição e acompanhamento de métricas chave e construção de roadmap.
- Condução de cerimônias ágeis e testes A/B.
- Análise de dados utilizando Google Analytics, Microsoft Clarity.
- Construção de fluxos e design utilizando Figjam e Figma.
- Utilização de WordPress e Webflow para construção de landing pages utilizadas em campanhas de marketing com conversões 2000% maiores.

Resultados alcançados:

- Crescimento de contratações via site em 3x no período de três meses.
- 2000% de conversões em campanhas de marketing.
- 80% das metas atingidas no segundo trimestre.
- Resultados conclusivos de leads e conversões via teste A/B sobre canais de ativação.

iFood, mai/2022 a out/2022 - remoto, São Paulo/SP

FoodTech responsável pelo cartão de benefícios iFood
Senior Product Manager - CLT

- Estratégia de growth e design de site e landing pages.
- Atuação em tríade com designer e tech lead.
- Definição e acompanhamento de métricas chave e construção de roadmap.
- Condução de cerimônias ágeis e testes A/B.
- Análise de dados utilizando Google Analytics, Hotjar.
- Construção de fluxos e design utilizando Figjam e Figma.
- Migração do site para infraestrutura e código interno.

Resultados alcançados:

- A internalização do site atingiu o dobro de conversões no mesmo período de comparação com a antiga.
 - Aprovação da nova versão do site com nota máxima em sites de avaliação de desempenho e ranking.
-

Inter, jun/2021 a mai/2022 - Belo Horizonte/MG

Primeiro banco 100% digital do Brasil
Senior Product Analyst - CLT

- Líder de equipe;
- Construção de soluções em CRM (Salesforce);
- Construção, manutenção e gestão de backlogs;
- Entendimento da proposta de valor e estratégia do produto, realizando ponte entre stakeholders e o time de desenvolvimento;
- Priorização de demandas junto às equipes de negócio;
- Validação, testes e homologação das releases junto a equipe e clientes;
- Metodologia Ágil (SCRUM, Kanban);
- Planejamento e execução de cerimônias ágeis;
- Conhecimento técnico em AWS SQS, API, microsserviços;
- Criação e acompanhamento de OKR's;
- Report do produto
- Desenvolvimento e acompanhamento de produtos: cartões, meios de pagamento, experiência do cliente

Resultados alcançados:

- Queda de +1 minuto no tempo de atendimento ao cliente.
- Visão unificada de todos os dados de fatura de cartão.
- NPS de +80%

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conhecimento em Discovery, Delivery, Gestão de Backlog, Duplo Diamante, Design Thinking.
- Conhecimento em Salesforce, Microsoft Dynamics, Hubspot, Figma, Figjam, Jira, Trello, Webflow, WordPress, Instapage, Google Analytics, Hotjar, Microsoft Clarity, AWS, REST API.
- Conhecimento intermediário em SEO, UX, UI.
- Conhecimento em growth, pesquisa com usuários, analítica de dados, estudos de caso, teste A/B e otimização de funil de conversão.
- Gestão de pessoas, trabalho em equipe, autogestão, senso de urgência, liderança, organização e altamente adaptável a mudanças de rota.

CERTIFICAÇÕES E QUALIFICAÇÕES

- Inglês Intermediário
 - Product Management (PM3)
 - Lean Inception Facilitator (Caroli.org)
 - Scrum Product Owner (Scrum Alliance)
-